

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku składania reklamacji dotyczącej kupionego produktu, proszę posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas w formie elektronicznej na adres: **kontakt@melissadarwood.com** lub pocztą tradycyjną na adres: Melissa Darwood Tuszyn, Kazimierza Wielkiego 14.

Celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

### Dane obowiązkowe:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:	
Imię i nazwisko konsumenta:	
Adres konsumenta:	

### Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację:

Adres e-mail konsumenta:	
Numer telefonu konsumenta:	

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

	Produkt	Cena
1.		

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

--

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

Żądanie reklamującego:

<input type="checkbox"/> wymiana rzeczy na wolną od wad	<input type="checkbox"/> obniżenie ceny	<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy	<input type="checkbox"/> inne (jakie?) ..... .....
---	---	---	--

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis konsumenta  
(jeżeli formularz przesyłany jest  
w formie papierowej)

### Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Melissa Darwood Tuszyn, Kazimierza Wielkiego 14. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, banki, hostingodawca, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych

osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [kontakt@melissadarwood.com](mailto:kontakt@melissadarwood.com). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.